

重要事項説明書



重要事項説明書

1. 事業者(法人)の概要

事業者名	株式会社ウェルフェアーフォレスト
主たる事務所の所在地	〒985-0845 宮城県多賀城市町前 2 丁目 2-5
代表者(職名・氏名)	代表取締役 廣澤 敬一
設立年	2007 年 5 月 8 日
電話番号	022-379-7442

2. 事業所の概要

事業所名	すだち訪問看護リハビリステーション	
所在地	〒984-0831 宮城県仙台市若林区沖野7丁目 6-30	
電話番号	022-794-7540	
指定年月日・事業所番号	2018 年 12 月 1 日指定	0465390193
管理者名	牛澤 美恵	
サービス提供地域	仙台市若林区、宮城野区、太白区(秋保、坪沼、茂庭、茂庭台地域除く)、多賀城市、名取市(大手町、小山、相互台、相互台東、高館熊野堂、高館吉田、田高、那智が丘、増田、みどり台、ゆりが丘、上余田、下余田地域)	

3. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
管理者	管理者は業務全般を一元的に管理します。	1名 (常勤)
看護師 (准看護師含む)	主治医より訪問看護指示書を受けた後、利用者の状態に合わせ、必要に応じたサービスを提供します。管理者兼務	2名 (常勤) 2名 (非常勤)
理学療法士	主治医より訪問看護指示書を受けた後、利用者の状態に合わせ、必要に応じたりハビリテーションのサービスを提供します。	2名 (常勤) 1名 (非常勤)
作業療法士		1名 (常勤) 0名 (非常勤)
言語聴覚士		0名 (常勤) 0名 (非常勤)
事務職員	事務業務又は事務職務の連絡等を行います。	1名 (常勤) 0名 (非常勤)

4. 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月曜日～金曜日(祝祭日は除く) 年末年始(12月 31 日～1月 3 日)は除きます。	8 時 30 分～17 時 30 分まで

※利用者の状況に応じて、必要な場合には営業時間以外でのサービス提供も行っています。



重要事項説明書



5. 提供するサービスの内容

- (1) 健康状態の観察(血圧・体温・呼吸の測定、病状の観察)
- (2) 日常生活の看護(清潔・排泄・食事など)
- (3) 在宅リハビリテーション看護(寝たきりの予防・手足の運動など)
- (4) 療養生活や介護方法の指導
- (5) 認知症の介護・お世話と悪化防止の相談
- (6) カテール類の管理・褥瘡の処置など医師の指示に基づいての看護
- (7) 生活用具や在宅サービス利用についての相談
- (8) 終末期の看護

6. サービス利用料及び利用者負担 ⇒ 別紙参照

7. 事業所におけるサービス提供方針

- (1) 指定訪問看護の実施にあたっては、主治医の指示のもと、利用者の心身の特性を踏まえて、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常動作の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養が継続できるように支援します。
- (2) 指定訪問看護の実施にあたっては、関係市町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図ります。

8. サービス提供の記録等

- (1) サービスを提供した際には、あらかじめ定めた「訪問看護記録」等を書面にて記載します。
- (2) 事業者は、一定期間ごとに「訪問看護計画書」の内容に沿って、サービス提供の状況、目標達成等の状況等に関する「訪問看護記録書」その他の記録を作成します。
- (3) 事業者は、前記「訪問看護記録書」その他の記録を、サービス終了日から5年間は適正に保管し、利用者の求めに応じて閲覧に供し、又は実費負担によりその写しを交付します。

9. 利用者負担金

- (1) 利用者からいただく利用者負担金は、別表のとおりになります。
- (2) この金額は、介護保険の法定利用料・医療保険制度に基づく金額になります。
- (3) 介護保険外のサービスとなる場合(サービス利用料の一部が制度上の支給限度額を超える場合を含む)には、全額自己負担となります。(介護保険外のサービスとなる場合には、居宅サービス計画を作成する際に居宅介護支援専門員から説明のうえ、利用者の同意を得ることになります)
- (4) 医療保険対象外の実費は、全額自己負担となります。
- (5) 利用者負担金は、利用月の翌月 26 日にご指定の金融機関の口座から引落となります。

10. キャンセル

サービスの利用を中止する際には、すみやかに次の連絡先までご連絡ください。

ステーション名：すだち訪問看護リハビリステーション 連絡先：022-794-7540

利用者の都合でサービスを中止にする場合には、サービス利用の前日までにご連絡ください。
当日のキャンセルは以下のキャンセル料を申し受けることとなりますのでご了承ください。ただし、利用者の容体の急変・緊急など、やむをえない事情がある場合は、キャンセル料は不要とします。

キャンセル料金：前日 自己負担分の 50% 当日 自己負担分の 100%

11. 秘密保持

事業者及び看護師等は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を洩らしません。但し、居宅サービス計画を作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報については、事前に利用者又はその家族から文書で同意を得るものとします。



重要事項説明書



12. 相談窓口、苦情対応

事業所のサービスに関する相談や苦情対応については、次の窓口で対応いたします。

電話番号	022-794-7540	FAX番号	022-794-7541
担当者	管理者 牛澤 美恵		
その他	相談・苦情については、管理者及び担当の看護師等が対応します。不在の場合でも、対応した者が必ず「苦情相談記録表」を作成し、管理者、担当者に引き継ぎます。		

サービスに関する相談や苦情対応については、次の機関においても苦情申し立て等ができます。

仙台市健康福祉局保険高齢部介護事業支援課 居宅サービス指導係	所在地 仙台市青葉区国分町 3-7-1 電話番号 022-214-8192 受付時間 月曜日～金曜日 8:30～17:00
宮城県国民健康保険団体連合会	所在地 仙台市青葉区上杉 1-2-3 電話番号 022-222-7700 受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00
仙台市宮城野区役所 介護保険課介護保険係	所在地 仙台市宮城野区五輪 2-12-35 電話番号 022-291-2111 受付時間 月曜日～金曜日 8:30～17:00
仙台市若林区役所 介護保険課介護保険係	所在地 仙台市若林区保春院前丁3-1 電話番号 022-282-1111 受付時間 月曜日～金曜日 8:30～17:00
仙台市青葉区役所 介護保険課介護保険係	所在地 仙台市青葉区上杉 1-5-1 電話番号 022-225-7211 受付時間 月曜日～金曜日 8:30～17:00
仙台市太白区役所 介護保険課介護保険係	所在地 仙台市太白区長町南 2-1-15 電話番号 022-247-1111 受付時間 月曜日～金曜日 8:30～17:00
仙台市泉区役所 介護保険課介護保険係	所在地 仙台市泉区泉中央 2-1-1 電話番号 022-372-3111 受付時間 月曜日～金曜日 8:30～17:00
多賀城市役所 介護保険課	所在地 多賀城市中央 2-1-1 電話番号 022-368-1141 受付時間 月曜日～金曜日 8:30～17:00
名取市役所 介護長寿課	所在地 名取市増田字柳田 80 電話番号 022-384-2111 受付時間 月曜日～金曜日 8:30～17:00

13. その他

サービス提供の際の事故やトラブルを避けるため、次の事項にご留意ください。

- ① 看護師等は、年金の管理、金銭の貸借などの金銭の取扱いはいたしかねますので、ご了承ください。
- ② 看護師等は、介護保険制度上・健康保険法等に基づいて、利用者の心身の機能の維持回復のために療養上の世話や診療の補助を行うこととされています。それ以外のサービスについてはお受けいたしかねますので、ご了承ください。
- ③ 看護師等に対する贈り物や飲食等のもてなしは、ご遠慮させていただきます。

